

■調査対象路線概要

事業名	阿賀町バス(阿賀町～新潟市間高速バス)運行事業
事業内容	阿賀町と新潟市内の病院等を結び、主に高度医療を必要とする通院利用者の移動手段を確保することを目的とした代替運行を、平成28年10月3日より開始。1年間の実証実験を経て、平成29年10月より本格運行に移行した。
運行形態	路線定期運行
運行経路	<p>【阿賀町内】 上川支所前→両郷→九島→天満→新潟交通観光バス(株)津川営業所前→津川原町→津川インター前→三川駅前→</p> <p>【新潟市内】 下越病院前→新潟市民病院前→新潟中央病院前→がんセンター新潟病院前→新潟市役所前→新潟大学医歯学総合病院前→新潟万代病院</p>
運賃	1,200円～1,500円
道路	高速道(三川ICから新潟中央ICまでの区間)
車両	マイクロバス(25人乗り)
運行期間	平成30年4月1日(月)～平成31年3月29日(金) 平日のみの運行。土日祝日は運行なし。

■調査の目的

高速バス運行に係る利用者のニーズを反映した運行を行うため、現状の利用状況や課題、要望内容などを把握する

調査内容	乗降者数調査	アンケート調査
方法	運転手が各バス停でバスの乗降者数をカウントする。	町職員がバスに乗車した利用者にアンケート用紙を渡し、回答してもらう。
調査日	平成30年10月1日(月)～2月28日(木)(5か月間)	平成30年12月25日(火)～2月28日(木)の間の15日間
日数	100日間	15日間
対象	全便	1便目(上川支所発7:30)
人数	1,278人	22人

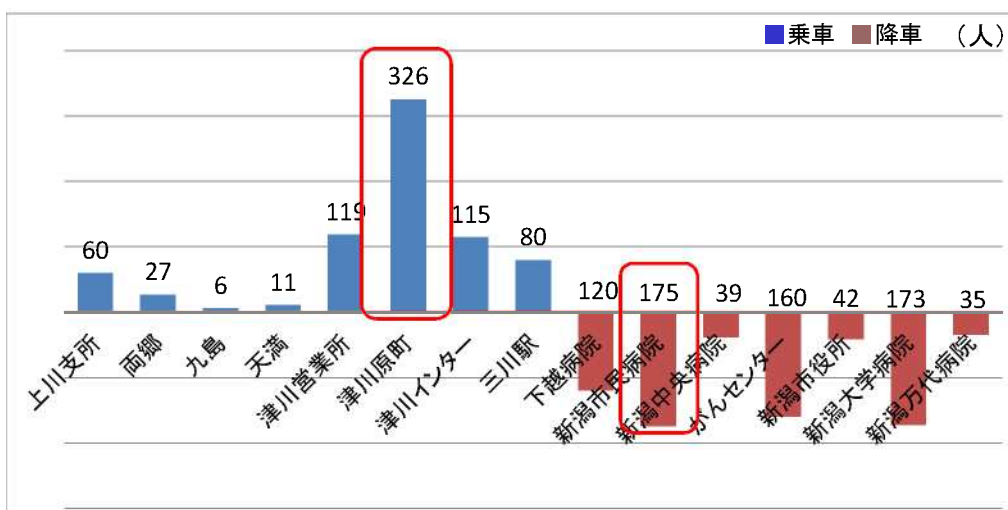
阿賀町バス利用状況・アンケート調査結果

乗降者数調査

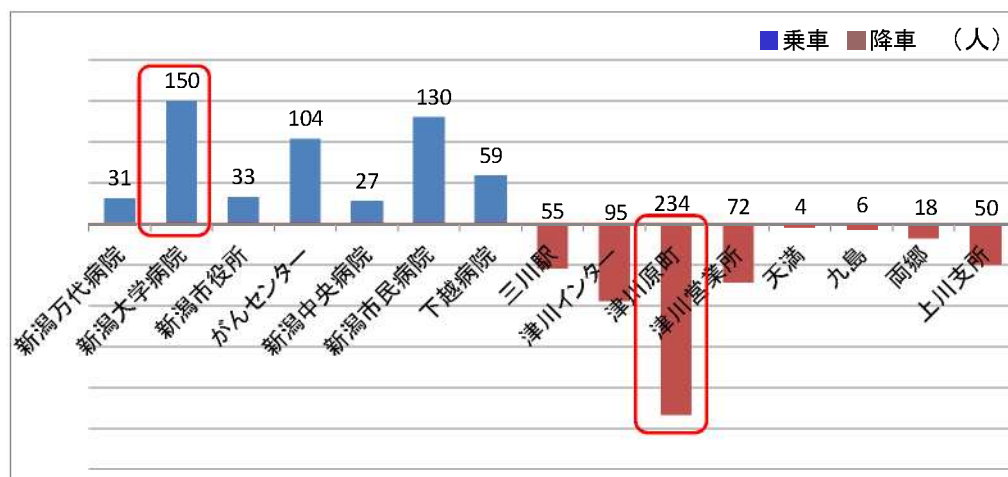
1. 停留所別利用状況

- 新潟市行きの便で最も乗車が多い停留所は「津川原町」で326人の利用となっている。
- バス停留所地区別での乗車人数は津川571人、上川93人、三川80人となり、津川地域での乗車が突出している。
- 新潟市行きの便で最も降車が多い停留所は「新潟市民病院」で175人の利用となっている。次いで「新潟大学病院」173人、「がんセンター」160人の順に利用が多い。
- 通院利用に特化した路線のイメージが強いためか、万代エリアへの利用状況は伸び悩んでいる。

(1) 上川支所→新潟万代病院



(2) 新潟万代病院→上川支所



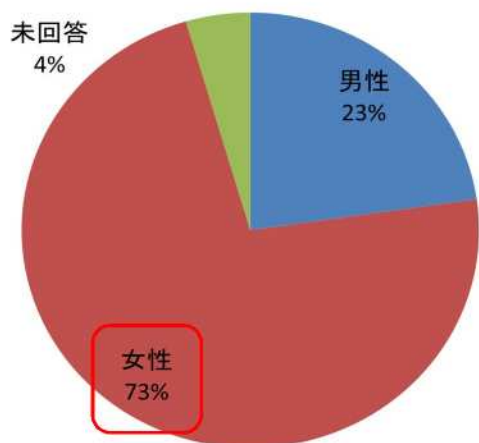
阿賀町バス利用状況・アンケート調査結果

アンケート調査

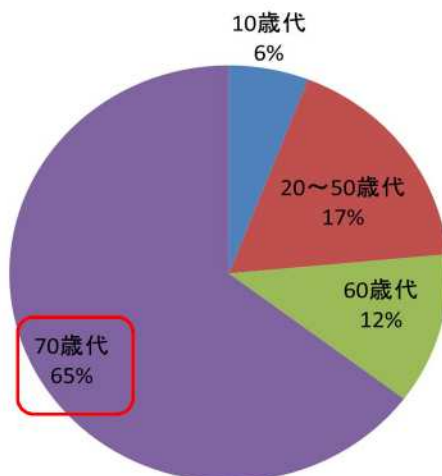
1. アンケート回答者の属性

- 回答者の属性は「女性」「70歳以上」「津川在住」の利用者が多い。
- 「60歳以上」の割合は77%であり、利用者のほとんどが高齢者である。
- 住所別にみると、津川地域の利用者が59%と最も多く、三川地域の利用者は6%と最も低く、停留所が設置されていない鹿瀬地区の利用者の方が多い結果となった。
- 運転免許を所有している割合は4割と高い。町内は運転はできるが、新潟市内での運転に不安を抱える利用者が一定数存在することが推測される。
(前回アンケート調査で同様の回答有り)

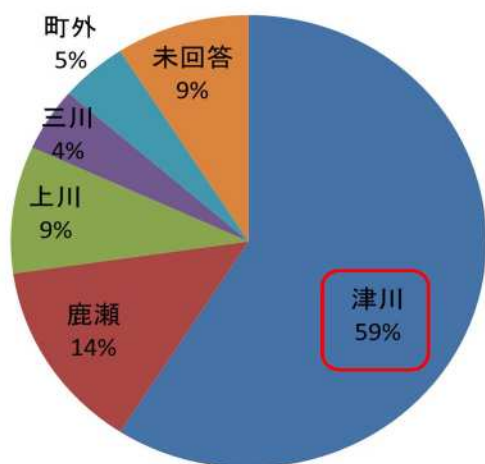
性別



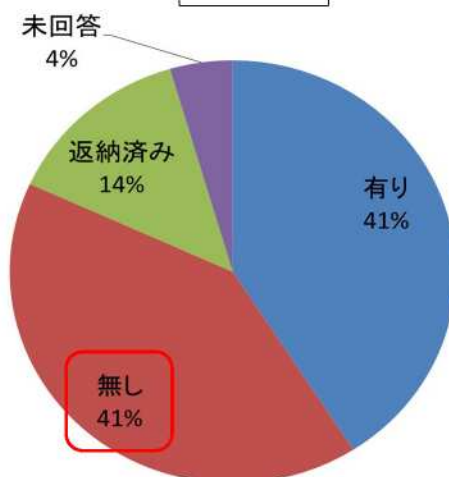
年齢



住所



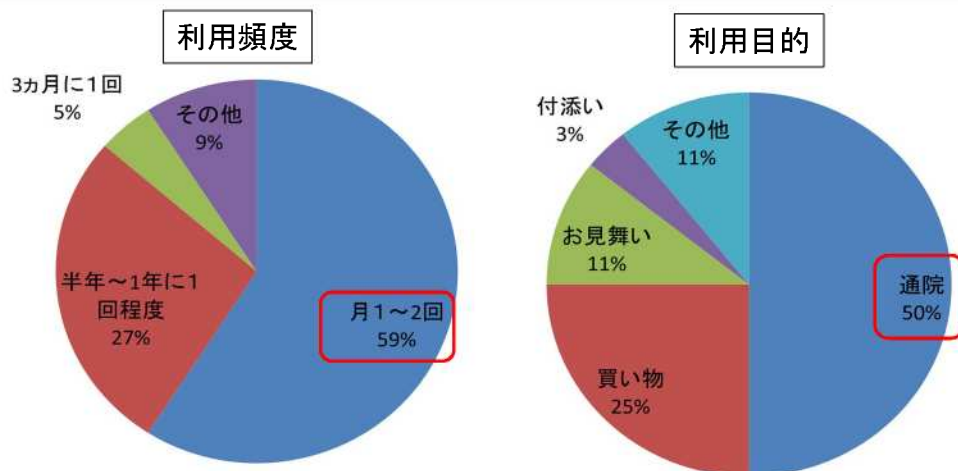
運転免許



阿賀町バス利用状況・アンケート調査結果

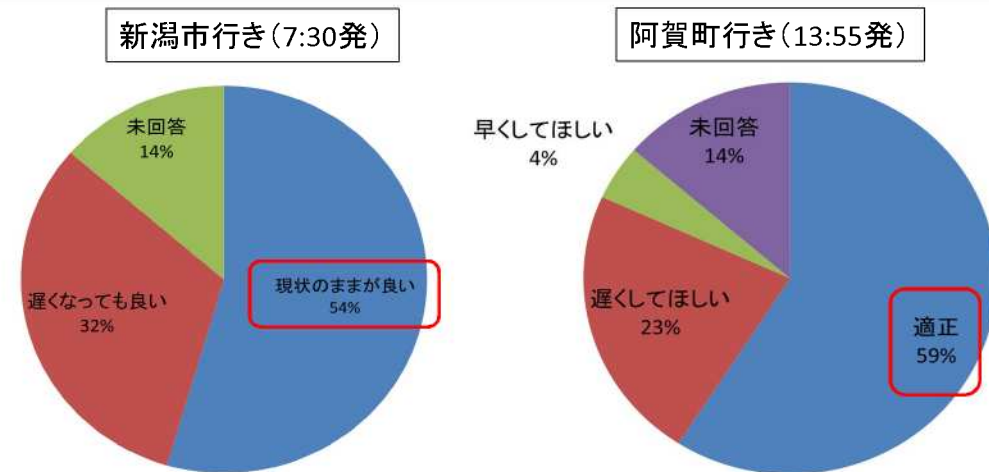
2.利用状況

- 利用頻度は「月1～2回」が59%と最も多く、比較的短い周期で定期的にバスを利用している利用者が多い傾向にある。これは、診療や治療を終えてからの経過観察で病院に通う通院者が多くいることが要因に挙げられる。
- 利用目的は「通院」が最も多く、「付添い」「お見舞い」を含めると、64%の利用者が病院目的で高速バスを利用しており、生活交通としての役割を担っている側面が強い。
- 前回のアンケートと比べ、「買い物」目的の利用客の割合が21%（前回4%）増加した。これは、8月から商業施設が集積している万代エリアに停留所を設置したことが要因と推測される。



■時刻の設定について

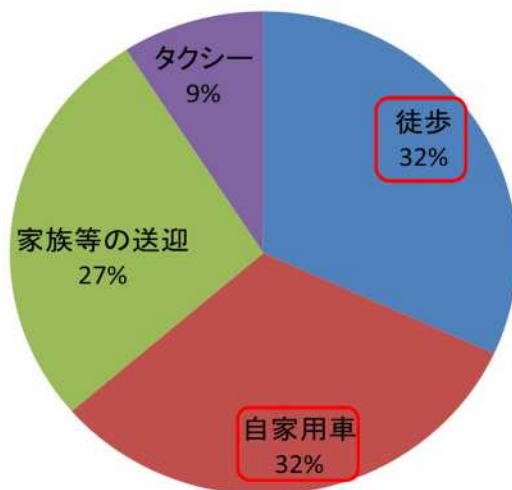
- 新潟市行きの便において「現状のままで良い」と回答した利用者は54%で半数を超えているが、「遅くなっても良い」と回答した利用者も3割程度存在する。「買い物」目的の利用者増の影響も推測される。
- 阿賀町行きの便において「適正」と回答した利用者は59%だが、「遅くしてほしい」と回答した利用者も23%と一定数存在しており、複数科目受診する通院者は診療時間のずれ込みにより帰りの便に間に合わないという声があった。



阿賀町バス利用状況・アンケート調査結果

■バス停までの交通手段

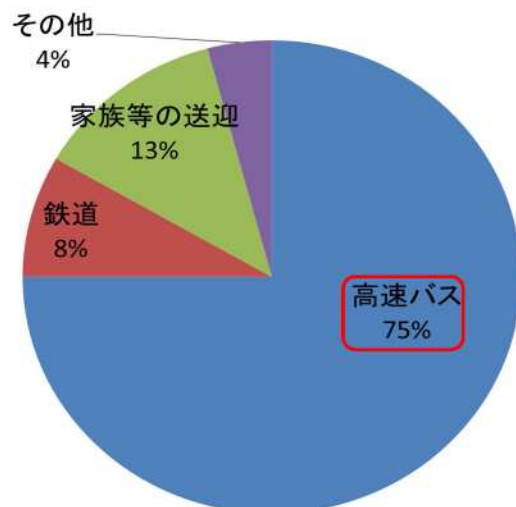
○前回の調査ではバス停まで徒歩圏内に居住している利用者の割合が高い傾向にあったが、今回の調査では自家用車でバス停まで移動する利用者の割合が「徒歩」と同数になっている。これは高速バスの運行経路外である「鹿瀬地域」の利用者が一定数存在することが要因に挙げられる。



■帰りの交通手段

○帰りの交通手段で最も多かったのが「高速バス」で75%であり、前回の調査と比べ5%増加した。これは帰りの便のダイヤ改正（1時間程度）の効果が表れたものと推測される。

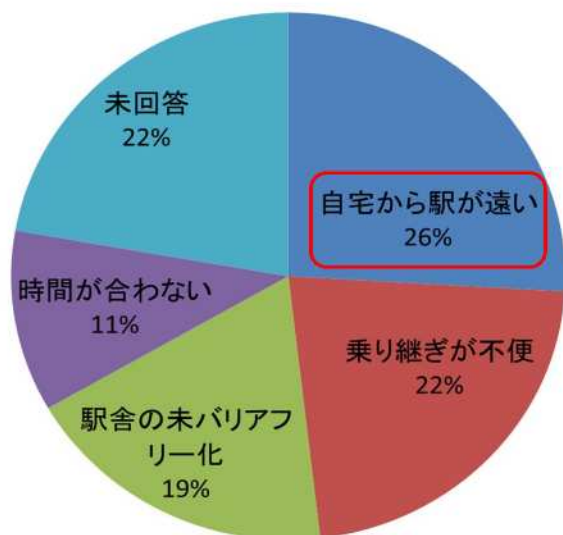
○「家族等の送迎」「鉄道」等で帰宅する利用者も2割程度おり、帰りの高速バスの時間が合わない（遅い・早い両方の要因）利用者があると思われる。



阿賀町バス利用状況・アンケート調査結果

■鉄道を利用しない理由

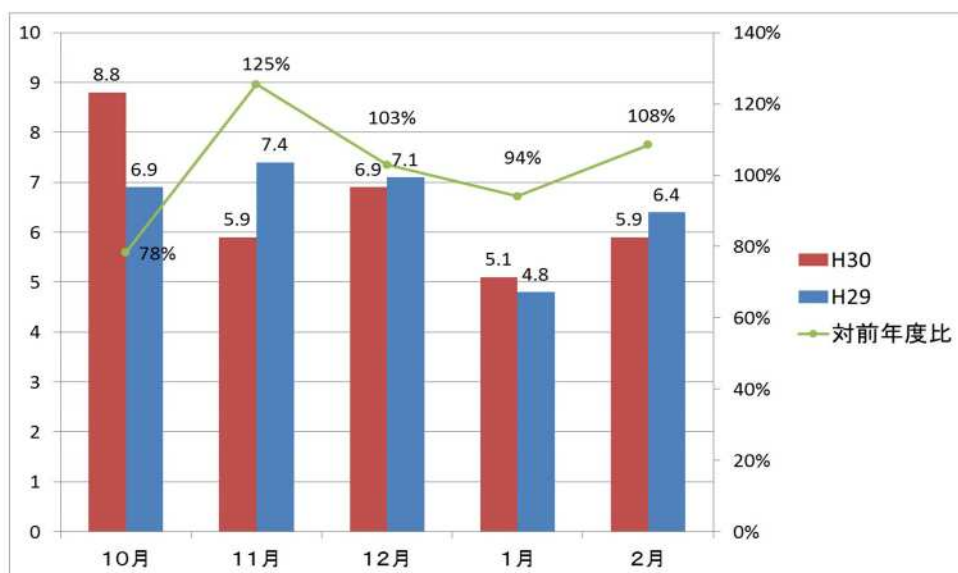
○回答にはバラつきがあるが、自宅の立地条件の他に、高齢者等がJRを利用する際は、乗り継ぎや駅舎の未バリアフリー化等身体的な負担がかかることから利用を避けているものと推測される。



■前年度との比較

調査期間 : 平成30年10月1日(月)~2月28日(木)【100日間】
 延乗車人数: 1,278人 前年度: 1,280人 対前年度比: 99.8%
 1日平均乗車人数: 12.8人 前年度: 12.9人 対前年度比: 99.2%
 1便平均乗車人数: 6.4人 前年度: 6.5人 対前年度比: 98.4%
 【目標値】: 8.0人 達成率: 80.0%

○1便平均乗車人数 前年度比較



自由意見・要望

- ・2科目以上受診しているため、30分遅くなると診察時間がずれ込み、帰りのバスに乗れないかもしれない。歩行困難で電車には乗れない。
- ・町内で乗り降りできると良い。(津川～三川間などで)
- ・荷物をたくさん持っているので席が広いと良い。
- ・かわちや前(津川原町)より乗りますが、タクシーでかわちや前まで来ています。鹿瀬地域からも乗れたら良いと思います。
- ・1日2便あると嬉しいです。
- ・今のところ現状で良いと思います。病院の前まで行ってくれるので助かります。
- ・寺地にある脳外科までバスで直行できれば助かります。
- ・運転手の方がとても感じが良いです。
- ・今まで通りで結構です。
- ・土日もあると、買い物や娘のところに行くことができ便利かなと思います。
- ・もう少し大きいバスにしてほしい。

阿賀町バスがますます便利に！

新潟万代病院停留所を新設

阿賀町バス時刻表

Agamachi Bus Time Table



平成30年8月1日 改定

阿賀町 ▶▶▶ 新潟市

運行ダイヤ（土・日・祝日除く）

停留所名	新潟市方面行き 終点までの所要時間 118分
上川支所前	7:30 発
両郷	7:32 発
九島	7:34 発
天満	7:37 発
新潟交通 観光バス(株) 津川営業所前	7:40 発
津川原町(かわちや前)	7:43 発
津川インター前	7:47 発
三川駅前(49号線沿い)	7:59 発
下越病院前	8:27 着
新潟市民病院前	8:46 着
新潟中央病院前	9:00 着
がんセンター新潟病院前	9:12 着
新潟市役所前	9:16 着
新潟大学医歯学総合病院前	9:18 着
新潟万代病院 NEW! 新設!	9:28 着

乗車のみ降車できません

降車のみ乗車できません

新潟市 ▶▶▶ 阿賀町

運行ダイヤ（土・日・祝日除く）

停留所名	阿賀町方面行き 終点までの所要時間 110分
新潟万代病院 NEW! 新設!	13:55 発
新潟大学医歯学総合病院前	14:05 発
新潟市役所前	14:07 発
がんセンター新潟病院前	14:11 発
新潟中央病院前	14:18 発
新潟市民病院前	14:31 発
下越病院前	14:50 発
三川駅前(49号線沿い)	15:18 着
津川インター前	15:30 着
津川原町(かわちや前)	15:32 着
新潟交通 観光バス(株) 津川営業所前	15:35 着
天満	15:38 着
九島	15:41 着
両郷	15:43 着
上川支所前	15:45 着

乗車のみ降車できません

降車のみ乗車できません

運賃

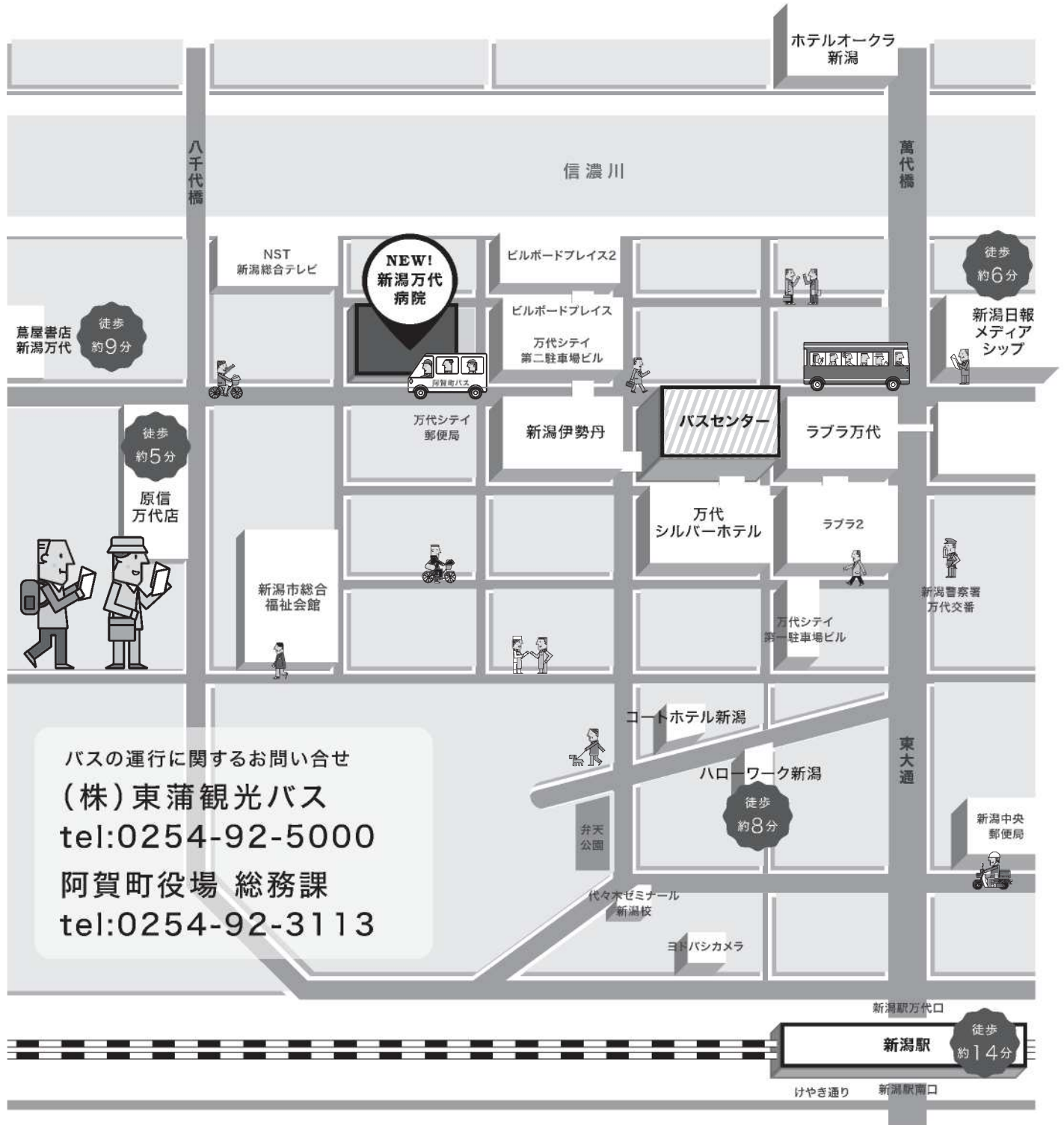
上段：大人料金

下段：小学生以下料金（単位：円） Agamachi Bus Fare chart

	三川駅前	津川インター前	津川原町	新潟交通観光バス(株) 津川営業所	天満	九島	両郷	上川支所前
新潟市各停留所	1,200	1,300	1,300	1,300	1,300	1,500	1,500	1,500
	600	650	650	650	650	750	750	750

新潟万代病院前乗り場案内

新潟市万代シティエリアは様々な商業施設などが集まり、ショッピングやグルメ、映画鑑賞など色々と楽しめる施設が集まっています。



バスの運行に関するお問い合わせ
(株) 東蒲観光バス
 tel:0254-92-5000
 阿賀町役場 総務課
 tel:0254-92-3113

徒歩の目安時間は、全て新潟万代病院からの時間表示です

阿賀町バス (土・日・祝日は運休)

乗降場所 - 阿賀町内 -

- 上川支所前 ○両郷 ○九島 ○天満 ○新潟交通観光バス(株)津川営業所前
- 津川原町(かわちや前) ○津川インター前 ○三川駅前(49号線沿い)

乗降場所 - 新潟市内 -

- 下越病院前 ○新潟市民病院前 ○新潟中央病院前 ○がんセンター新潟病院前
- 新潟市役所前 ○新潟大学医学総合病院前 ○新潟万代病院