

■調査対象路線概要

事業名	阿賀町バス（阿賀町～新潟市間高速バス）運行事業
事業内容	阿賀町と新潟市内の病院等を結び、主に高度医療を必要とする通院利用者の移動手段を確保することを目的とした運行を、平成28年10月3日より開始。1年間の実証実験を経て、平成29年10月より本格運行に移行した。
運行形態	路線定期運行
運行内容	平日のみ（土・日・祝日・年末年始は運休） 【新潟市行き】上川支所7:30発 → 新潟万代病院9:28着 【阿賀町行き】新潟万代病院13:55発 → 上川支所15:45着
運行経路	【阿賀町内】 上川支所前→両郷→九島→天満→新潟交通観光バス（株）津川営業所前→ 津川原町→津川インター前→三川駅前→ 【新潟市内】 下越病院前→新潟市民病院前→新潟中央病院前→がんセンター新潟病院前 →新潟市役所前→新潟大学医歯学総合病院前→新潟万代病院
運賃	1,200円～1,500円
道路	高速道（三川ICから新潟中央ICまでの区間）
車両	マイクロバス（25人乗り）

■調査の目的

高速バス運行に係る利用者のニーズを反映した運行を行うため、現状の利用状況や課題、要望内容などを把握する

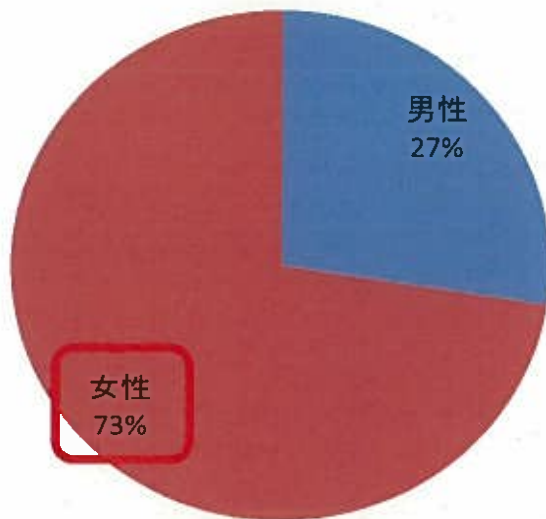
調査内容	アンケート調査
方法	高速バス利用者にアンケート用紙を渡し、記入してもらう。
調査日	令和2年1月6日（月）～1月17日（金）
日数	9日間
人数	51人

アンケート調査

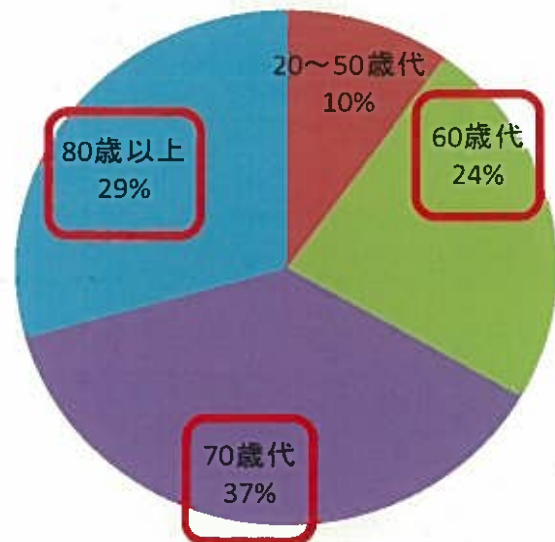
■アンケート回答者の属性

- 回答者の属性は「女性」「60歳以上」「津川在住」の利用者が多い。
- 年齢は「60歳以上」の割合は90%であり、利用者のほとんどが高齢者である。
- 住所別にみると、津川地域の利用者が43%と最も多い。三川地域の利用者は8%と最も低く、停留所が設置されていない鹿瀬地区の利用者の方が多い結果となった。
- 運転免許を所有している方としていない方との割合は同率となった。町内は運転はできるが、新潟市までの運転に不安を抱える利用者が一定数存在することが推測される。

性別



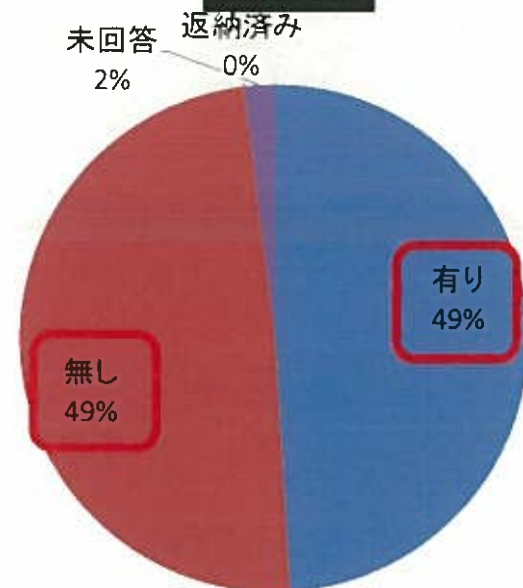
年齢



住所

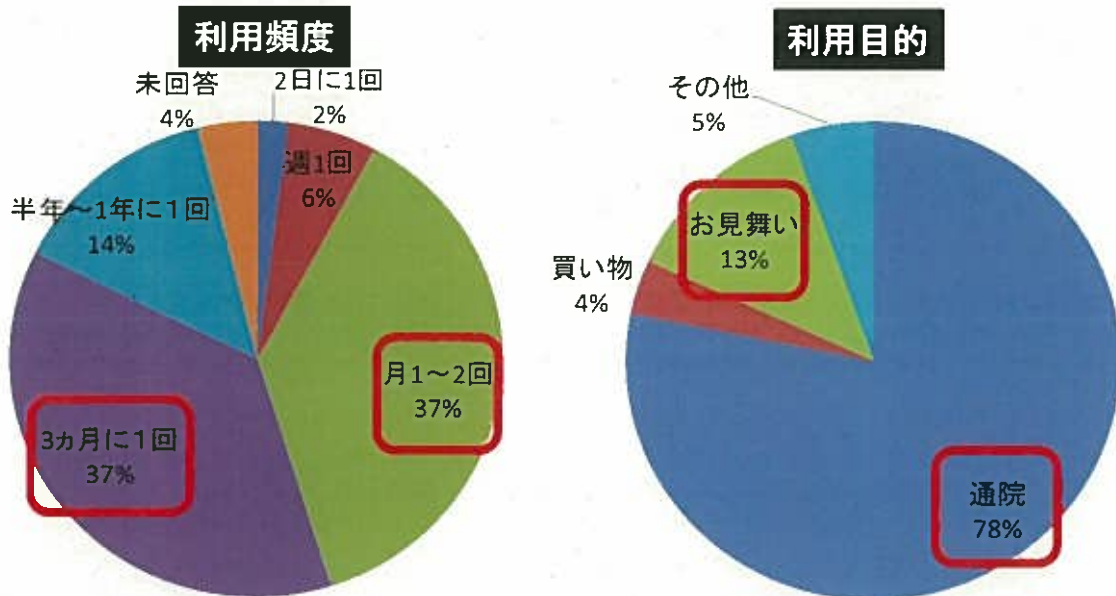


運転免許



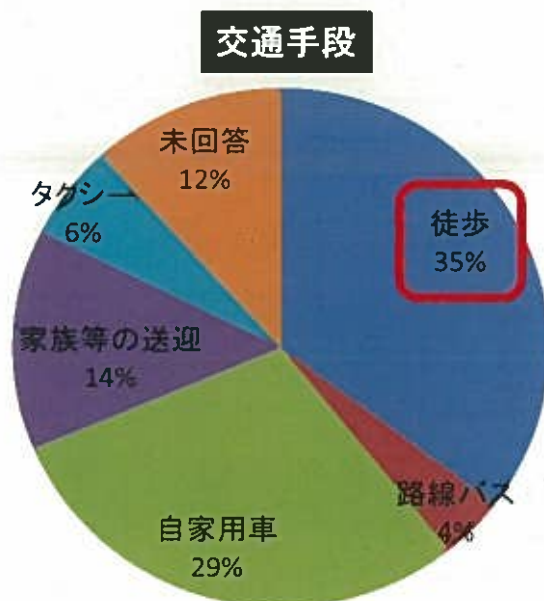
■ 利用状況

○利用頻度は「月1～2回」と「3か月に1回」が各37%と最も多い。これは病院での治療や経過観察のための通院者が多いことが原因と想定される。
 ○利用目的は「通院」が最も多く、「お見舞い」を含めると、91%の利用者が病院目的で高速バスを利用している。



■ バス停までの交通手段

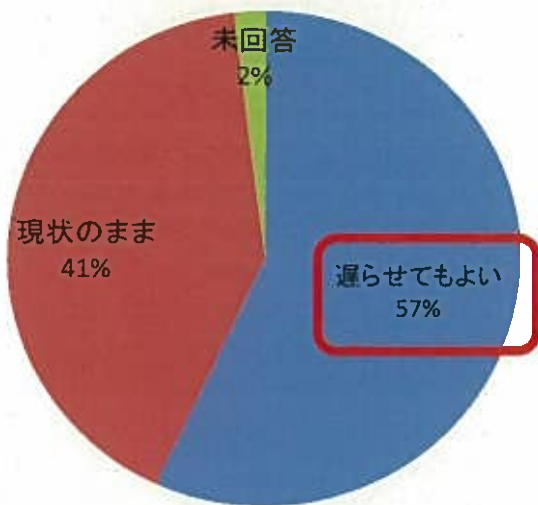
○「徒歩」が最も多く、35%であるが、「自家用車（自分の運転）」と「家族等の送迎」を合わせるとマイカー率が42%と多くなっている。停留所のない鹿瀬地域の利用者は、全員がマイカーまたはタクシーをによって停留所まで来ているという結果であった。



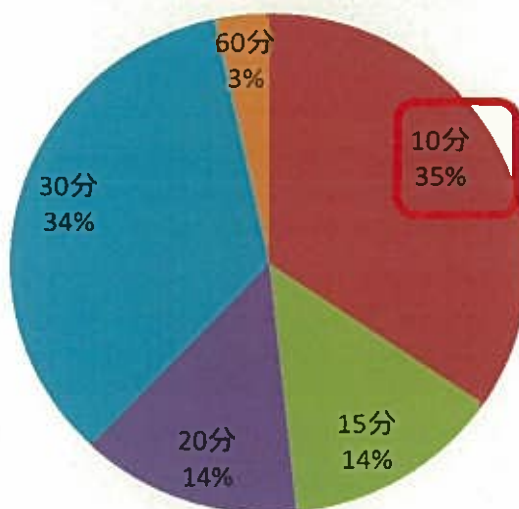
■時刻の設定について

- 新潟市行きの便において、「遅らせてもよい」が57%と過半数を超えたが、「現状のまま」の回答も41%あり、意見が分かれている。回答者の自由意見の中には、『朝早いのが辛い』との意見もあり、遅らせてほしいというニーズもあると想定される。
- 「遅らせてもよい」と回答した方に、どの程度まで遅らせてもよいか聞いたところ、「10分」が35%と最も多かったが、「30分以上」という割合も合計37%であった。

新潟市行き(7:30発)

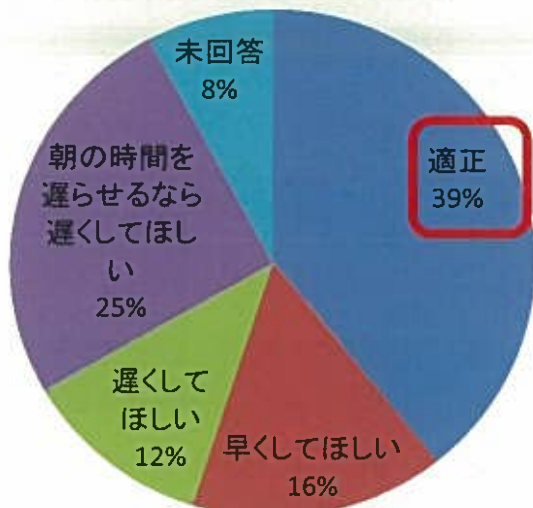


どの程度遅らせてもよいか

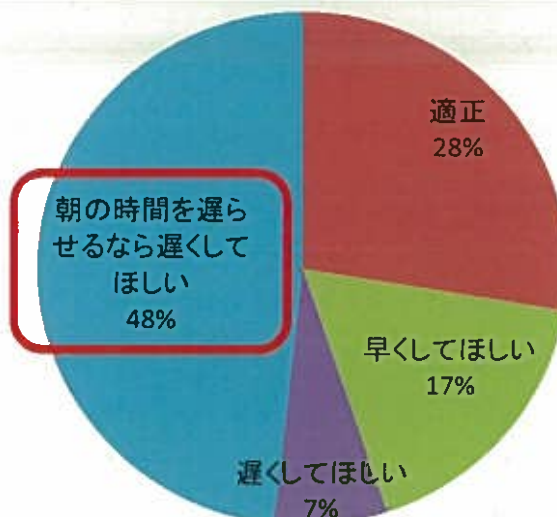


- 午後の阿賀町行き便の時間は、「適正」が39%ともっとも多かった。これに「遅くしてほしい」「朝の時間を遅らせるなら遅くしてほしい」との回答と合わせると76%となり、多くの方が現在の新潟市での滞在時間を確保したいものと推測される。
- また右のグラフは、朝の便を「遅らせてもよい」と回答した人の割合となっており、「朝の時間を遅らせるなら遅くしてほしい」との回答が48%と約半数を占めている。

阿賀町行き(13:55発)



朝の便を「遅らせてもよい」と回答した人のみ



自由意見・要望

- ・ 朝は日出谷からバスに乗れて、帰りも高速バスを降りた時に日出谷に行くバスがあるのが希望です。
- ・ 老人が増え交通手段も少なくなっている中、高速バスがあるということは大変助かっていると思います。老人が病院に通いやすい時間帯を検討して下さるようお願いいたします。そしてこの高速バスが継続して運転して下さることを願っています。
- ・ (新潟市内での) 待ち時間が長い。
- ・ 朝遅らせることは大賛成です。運転手さんが親切で感謝しています。
- ・ 新潟への病院へ行くのに、とてもありがたいです。
- ・ 以前は新潟市までの運転は平気でしたが、高齢のためこの高速バスで新潟の病院に来れるのはうれしいです。ありがたいです。
- ・ とても助かっています。
- ・ 病院に行くときは大変ありがたいです。
- ・ 病院行きにとてもありがたいと思っています。
- ・ 高速バスがあつてありがたいです。
- ・ 大変助かるバスです。往復ともに1時間くらい遅いと大変助かります。朝7:30に家を出るのは老人にはつらい。夏・冬時間にするのもいいと思う。
- ・ 新潟南病院近くにもバス停留所をつくってほしい。
- ・ 今のままでよい。無理をしないで安全に長い目で考えよう。
- ・ 自宅から駅まで歩くのは辛い距離で、電車の本数も少ないので、10分ほど歩けば利用できるバスは助かっています。通院と買い物を済ませていると15時を過ぎるので、帰りは利用していませんが、行きだけでもありがたいです。
- ・ 土日祝日も運行してほしい。
- ・ 電車では乗り継ぎがうまくいかず待ち時間が多い。バスだと目的地まで連れて行ってくれるので、免許のない私にとってはとてもありがたいです。もう1便増えることを願っています。

令和2年度 阿賀町バス事業計画（案）

町内運行バスとの接続を図るため、新潟市行きの便の出発時刻を10分遅らせ、7:30から7:40に変更します。

運営主体	阿賀町地域公共交通活性化協議会
運営方法	協議会がバス事業者の運行に係る欠損額を負担
運行期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
運行曜日	平日運行（土日祝祭日及び12月29日から1月3日は運休）
運行区域	阿賀町内の乗降場所から新潟市内にある乗降場所まで
運行便数	1日2便（行き1便、帰り1便）
運行時刻	<p>行きの便（新潟市方面行き）</p> <p>【現在】7:30 上川支所前 ～ 9:28 新潟万代病院前</p> <p>【変更案】7:40 上川支所前 ～ 9:38 新潟万代病院前</p> <p>帰りの便（阿賀町方面行き）</p> <p>【現在】13:55 新潟万代病院前 ～ 15:45 上川支所前</p>
運賃	<p>上川地域～新潟市間：1,500円（750円）</p> <p>津川地域～新潟市間：1,300円（650円）</p> <p>三川地域～新潟市間：1,200円（600円）</p> <p>・かっこ内は小学生以下及び障がい者料金。</p> <p>・運賃前払い制。</p> <p>・同一市町内での乗降は行いません。</p>
乗降場所	<p>【阿賀町内】</p> <p>・上川支所前 ・両郷 ・九島 ・天満</p> <p>・新潟交通観光バス(株)津川営業所前 ・津川原町</p> <p>・津川インター前 ・三川駅前</p> <p>【新潟市内】</p> <p>・下越病院前 ・新潟市民病院前 ・新潟中央病院前</p> <p>・がんセンター新潟病院前 ・新潟市役所前</p> <p>・新潟大学医歯学総合病院前 ・新潟万代病院前</p>
道路	高速道（三川ICから新潟中央ICまでの区間）
車両	マイクロバス1台（定員25名） 予備車両1台 計2台
運行事業者	株式会社東蒲観光バス

令和2年度 阿賀町バス時刻表（案）

令和2年4月1日（水）～運行予定

阿賀町→新潟		変更前	変更後
停留所名	行先	新潟万代 病院	新潟万代 病院
上川支所前	発	7:30	7:40
両郷	発	7:32	7:42
九島	発	7:34	7:44
天満	発	7:37	7:47
新潟交通観光バス(株) 津川営業所前	発	7:40	7:50
津川原町	発	7:43	7:53
津川インター前	発	7:47	7:57
三川駅前	発	7:59	8:09
下越病院前	着	8:27	8:37
新潟市民病院前	着	8:46	8:56
新潟中央病院前	着	9:00	9:10
がんセンター 新潟病院前	着	9:12	9:22
新潟市役所前	着	9:16	9:26
新潟大学 医歯学総合病院前	着	9:18	9:28
新潟万代病院	着	9:28	9:38
所要時間		1時間58分	1時間58分

新潟→阿賀町		変更なし
停留所名	行先	上川支所前
新潟万代病院	発	13:55
新潟大学 医歯学総合病院前	発	14:05
新潟市役所前	発	14:07
がんセンター 新潟病院前	発	14:11
新潟中央病院前	発	14:18
新潟市民病院	発	14:31
下越病院前	発	14:50
三川駅前	着	15:18
津川インター前	着	15:30
津川原町	着	15:32
新潟交通観光バス(株) 津川営業所前	着	15:35
天満	着	15:38
九島	着	15:41
両郷	着	15:43
上川支所前	着	15:45
所要時間		1時間50分

※上川支所の発時刻を7:30→7:40に変更

■運賃 上段:大人片道 下段:小人片道

阿賀町ー新潟市 (単位:円)

	下越病院～ 新潟万代病院
上川支所前	1,500
	750
両郷	1,500
	750
九島	1,500
	750
天満	1,300
	650
新潟交通観光バス線 津川営業所前	1,300
	650
津川原町	1,300
	650
津川インター前	1,300
	650
三川駅前	1,200
	600

新潟市ー阿賀町

(単位:円)

	三川駅前	津川インター前	津川原町	新潟交通観光バス線 津川営業所前	天満	九島	両郷	上川支所前
新潟万代病院 ～下越病院	1,200	1,300	1,300	1,300	1,300	1,500	1,500	1,500
	600	650	650	650	650	750	750	750

障がい者等割引運賃

○印・・・割引適用、×印・・・割引適用外

身体障がい者		種別	本人	介護人	割引率
身体障がい者 手帳	第一種身体障がい者 (級別関係なし)	大人	○	○	50%
		小学生以下	○	○	50%
	第二種身体障がい者 (1級～3級)	大人	○	○	50%
		小学生以下	○	○	50%
	第二種身体障がい者 (4級～6級)	大人	○	×	50%
		小学生以下	○	○	50%

知的障がい者		種類	本人	介護人	割引率
療育手帳	第一種知的障がい者 (A)	大人	○	○	50%
		小学生以下	○	○	50%
	第二種知的障がい者 (B)	大人	○	×	50%
		小学生以下	○	○	50%

精神障がい者		種類	本人	介護人	割引率
障がい者 手帳	級別関係なし	大人	○	×	50%
		小学生以下	○	×	50%

児童福祉法の適用 を受けている者		種類	本人	介護人	割引率
証明書	当該施設長発行の 割引証明書保持者	大人	○	○	50%
		小学生以下	○	○	50%

阿賀町バスへの町内公共交通からの接続について

阿賀町→新潟		変更前	変更後	
停留所名	行先	新潟万代 病院	新潟万代 病院	
上川支所前	発	7:30	7:40	7:25着 7:35着 ← 路線バス 丸瀬7:06発
両郷	発	7:32	7:42	← 路線バス 室谷7:08発
九島	発	7:34	7:44	
天満	発	7:37	7:47	
新潟交通観光バス(株) 津川営業所前	発	7:40	7:50	
津川原町	発	7:43	7:53	7:50着 ← 代替バス 豊実駅発7:00
津川インター前	発	7:47	7:57	
三川駅前	発	7:59	8:09	7:51着 7:30着 ← 三川コミュニティ ワゴン 赤谷7:21発
下越病院前	着	8:27	8:37	← 路線バス 小花地7:16発
新潟市民病院前	着	8:46	8:56	
新潟中央病院前	着	9:00	9:10	
がんセンター新潟病院前	着	9:12	9:22	
新潟市役所前	着	9:16	9:26	
新潟大学医歯学総合病院前	着	9:18	9:28	
新潟万代病院	着	9:28	9:38	
所要時間		1時間58分	1時間58分	

※上川支所初の出発時刻を7:30→7:40に変更